

Textvorschläge

Die folgenden Textvorschläge geben Ihnen eine Anregung, wie Sie Ihre individuellen Telefonansagen gestalten können. Natürlich ist auch eine beliebige Änderung und Kombination der Texte dieser Telefonwarteschleifen möglich. Gerne unterstützen und beraten wir Sie auch bei der Erstellung.

Text vor Melden (evtl. auch für Mobiltelefone)

1. Herzlich willkommen bei **Firma Mustermann**.
Wir sind um Ihre Verbindung bemüht. Bitte haben Sie noch etwas Geduld.
Firma Mustermann ist der Experte für (Informationen über Unternehmen und Produkte).
--- kurze Pause ---
Besuchen Sie uns auch im Internet unter firma-mustermann.com
--- kurze Pause ---
Ihren Anruf nehmen wir so rasch wie möglich entgegen. Wir bitten um etwas Geduld.
2. Willkommen bei der **Firma Mustermann**. Wir melden uns so rasch wie möglich und bitten Sie bis zum Freiwerden einer Leitung noch um etwas Geduld.
3. **Firma Mustermann**, guten Tag. Zur Zeit sind alle unsere Leitungen besetzt. Haben Sie bitte noch etwas Geduld, wir sind sofort nach Freiwerden einer Leitung für Sie da.
4. Herzlich willkommen bei **Firma Mustermann**. Im Augenblick sind alle unsere Leitungen besetzt. Wir bitten Sie um etwas Geduld und melden uns in Kürze.
5. Willkommen bei **Firma Mustermann**. Haben Sie noch einen Augenblick Geduld, wir bemühen uns sofort um Sie.
6. **Firma Mustermann**, guten Tag. Unsere Vermittlung meldet sich in Kürze.
7. Willkommen bei **Firma Mustermann**. Bitte haben Sie noch etwas Geduld. Wir melden uns in Kürze.

Nachtschaltung

1. Herzlich willkommen bei **Firma Mustermann**.
Sie erreichen uns außerhalb unserer Öffnungszeiten. Wir sind für Sie von Montag bis Freitag von X-XX und XX-XX Uhr erreichbar. Besuchen Sie uns auch im Internet unter firma-mustermann.com
Herzlichen Dank für Ihren Anruf!
2. Herzlich willkommen bei **Firma Mustermann**. Wir stehen Ihnen gerne Montag bis Donnerstag von XX:00 bis XX:00 Uhr und Freitag von XX:00 bis XX:00 Uhr zur Verfügung. Wir danken für Ihren Anruf.
3. Willkommen bei **Firma Mustermann**.
Wir sind für Sie von Montag bis Freitag von X-XX und XX-XX Uhr erreichbar.
Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: firma-mustermann.com.
Vielen Dank für Ihren Anruf! Auf Wiederhören!

Warteschleife (On Hold)

1. Wir sind gleich für Sie da, vielen Dank für ihre Geduld.
Bitte haben Sie Verständnis dass manche Gespräche etwas Zeit benötigen.
In Kürze ist die Leitung für Sie frei.
Geben Sie uns bitte ein wenig Zeit, unser Team ist sofort um sie bemüht.
2. **Firma Mustermann**. Ihr gewünschter Teilnehmer spricht gerade.
Bitte haben Sie noch etwas Geduld, er wird sich in Kürze melden.
Wir bitten Sie um etwas Geduld und melden uns in Kürze.
Ihr Anruf wird so rasch wie möglich weitergeleitet.
3. Die gewünschte Nebenstelle ist momentan besetzt. Bitte haben Sie noch etwas Geduld. Wir sind bemüht, die Verbindung so rasch wie möglich herzustellen.

Mobilbox

Willkommen bei **Firma Mustermann**.
Das ist die persönliche Mailbox von **Max Mustermann**.
Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht, wir rufen umgehend zurück.

Feiertage/Betriebsurlaub

Herzlich Willkommen bei **Firma Mustermann**.
Aufgrund des heutigen Feiertages in Österreich (Deutschland, Schweiz,...), können wir Ihren Anruf leider nicht entgegennehmen.
Sie können uns auch jederzeit eine e-Mail an XY@firmamustermann.com senden.
Nähere Informationen finden Sie auch im Internet unter: www.firma-mustermann.com.